

## 1. Postanowienia ogólne – zakres zastosowania

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe („OWH”) znajdują zastosowanie do wszelkich umów handlowych, w tym w szczególności umów sprzedaży (zawartych w jakiegokolwiek formie) i dostawy, zawieranych pomiędzy MZ FORMA SP.J. („Sprzedawca”) a jego kontrahentem („Kupujący”), nawet jeśli konkretna umowa, zamówienie, oferta, oświadczenie o przyjęciu zamówienia itp. nie zawiera bezpośredniego odwołania do OWH.
- 1.2. OWH będą stosowane na zasadzie wyłączności, co w szczególności oznacza, iż stosowane przez Kupującego wzorce umowne, w tym w szczególności ogólne warunki umów, nie będą współtworzyły treści umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (umowa dochodzi do skutku wyłącznie z użyciem OWH), chyba, że Sprzedawca wyrazi pisemną (pod rygorem nieważności) zgodę na stosowanie całości lub części wzorców umownych Kupującego.
- 1.3. OWH są stosowane przy zamówieniach, ofertach, cennikach Sprzedawcy oraz transakcjach sprzedaży lub dostawy zawartych z Kupującym. Podjęcie współpracy ze Sprzedawcą w zakresie sprzedaży lub dostawy towarów stanowi równocześnie akceptację postanowień OWH. OWH są upublicznione na stronie internetowej sprzedawcy.
- 1.4. OWH znajdują zastosowanie nawet w przypadku, gdy Sprzedawca będąc świadomym niezgodności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWH a wzorcem umowy stosowanym przez Kupującego, podejmuje się realizacji zamówienia bez dodatkowych zastrzeżeń.
- 1.5. Postanowienia OWH nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw przysługujących Sprzedawcy na podstawie obowiązujących przepisów prawa, które to prawa regulują kwestie nieobjęte OWH.
- 1.6. OWH znajdują również odpowiednie zastosowanie do usług świadczonych przez Sprzedawcę.
- 1.7. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWH może nastąpić wyłącznie na podstawie uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Sprzedawcy.

## 2. Zawarcie umowy

- 2.1. Zawarcie konkretnej umowy/transakcji sprzedaży następuje w wyniku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego („Zamówienie”).
- 2.2. Zamówienie może zostać złożone w formie telefonicznej, pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy.
- 2.3. Zamówienie dla swej ważności musi obejmować co najmniej wskazanie rodzaju oraz liczby zamawianych towarów oraz ich cenę jednostkową. Wskazanie w Zamówieniu cen jednostkowych towarów nie jest wymagane, w przypadku, gdy Kupujący otrzymał uprzednio od Sprzedawcy cennik towarów lub jednostkową ofertę cenową, która w takim przypadku znajduje zastosowanie. W przypadku, gdy cena wskazana w Zamówieniu jest inna niż w cenniku towarów lub ofercie cenowej Sprzedawcy, dostarczonej Kupującemu przed złożeniem Zamówienia, wiążąca będzie cena wskazana w cenniku towarów lub ofercie cenowej Sprzedawcy, chyba, że Sprzedawca w oświadczeniu o przyjęciu Zamówienia potwierdzi wyraźnie, że w takim przypadku obowiązują ceny wskazane w Zamówieniu.
- 2.4. Przyjęcie Zamówienia następuje przez bezwarunkowe oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia oraz potwierdzenie terminu jego realizacji (dalej jako: „Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia” lub „PPZ”).
- 2.6. Wiążącym terminem realizacji Zamówienia będzie termin określony przez Sprzedawcę w PPZ, chyba, że w PPZ Sprzedawca nie wskazał odmiennego terminu realizacji Zamówienia – w takim przypadku wiążącym będzie termin realizacji dostawy wskazany w Zamówieniu.
- 2.7. W przypadku przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę z zastrzeżeniami (zmianami lub uzupełnieniami), Kupujący jest związany zaproponowaną przez Sprzedawcę zmodyfikowaną treścią Zamówienia, chyba że w terminie 2 dni złoży oświadczenie o nieprzyjęciu zmodyfikowanej treści Zamówienia w sposób określony w punkcie 2.2. powyżej.
- 2.8. Anulowanie złożonego Zamówienia przez Kupującego lub zmiana jego parametrów jest możliwe jedynie z zgodą Sprzedawcy wyrażoną, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej lub wiadomości e-mail.
- 2.9. Zapłata ceny za Zamówienie następuje w formie uzgodnionej z Kupującym – gotówką przy dostawie, lub przelewem na wskazany numer rachunku bankowego.

## 3. Cena

- 3.1. O ile inaczej nie uzgodniono, wiążącą pomiędzy stronami będzie cena wynikająca z obowiązującego pomiędzy Stronami cennika towarów lub oferty cenowej Sprzedawcy.
- 3.2. Ceny na towary obowiązują loco siedziba Sprzedawcy, lub jeśli wyraźnie określono – z dostawą na miejsce do klienta. O ile inaczej nie uzgodniono, ceny nie obejmują kosztów niestandardowego pakowania towarów, kosztów transportu, jakichkolwiek opłat publicznych, w tym opłat celnych oraz podatku od towarów i usług. VAT zostanie obliczony i wskazany odrębnie w fakturze.
- 3.3. W przypadku, gdy w okresie pomiędzy zawarciem danej umowy sprzedaży lub dostawy a dostawą zamówionych towarów, dojdzie do wzrostu kosztów, za który Sprzedawca nie jest odpowiedzialny i który nie mógł być przez Sprzedawcę przewidziany na dzień zawarcia danej umowy, w szczególności jeśli taki wzrost jest oparty na wzroście cen rynkowych, cen materiałów, półproduktów, co oznacza, że Sprzedawca może nabyć dane dobra na mniej korzystnych warunkach aniżeli warunki przewidywane w momencie zawierania umowy z Kupującym, Sprzedawca będzie uprawniony do jednostronnej zmiany uzgodnionej ceny, jednakże tylko

o wartość równą podwyższeniu zakładanych kosztów bez możliwości doliczania dodatkowej marży zysku. Taka zmiana będzie wymagała potwierdzenia przez Kupującego.

- 3.4. Postanowienia punktu 4.3. powyżej, znajdują zastosowanie jedynie w przypadku, gdy zgodnie z zawartą umową, dostawa towarów ma nastąpić w terminie nie krótszym niż 45 dni od dnia zawarcia umowy.
- 3.5. W przypadku, gdy wzrost ceny dokonywany w oparciu o postanowienia punktu 4.3. powyżej przekroczy 10% wartości ceny pierwotnie uzgodnionej, Kupujący może odstąpić od danego Zamówienia, przy czym oświadczenie o odstąpieniu musi zostać złożone w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Kupującego o wzroście ceny pierwotnie uzgodnionej.
- 3.6. W przypadku, gdy cena dla danego Zamówienia zostanie określona w walucie innej niż polski złoty (PLN), Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jej korekty, w przypadku zmiany kursu walutowego przekraczającej 10%. W takim przypadku punktem odniesienia będzie kurs walutowy wg średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia złożenia Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia.
- 3.7. W przypadku, gdy po zawarciu umowy sprzedaży lub dostawy, Sprzedawca poweźmie informacje o okolicznościach, które mogą wpływać na zmniejszenie wiarygodności kredytowej Kupującego wobec czego zapłata ceny za zamówione towary okaże się wątpliwa, Sprzedawca może powstrzymać się z realizacją dostawy do czasu przedpłacenia przez Kupującego całości ceny za zamówione towary lub dania przez Kupującego adekwatnego zabezpieczenia jej zapłaty.

## 4. Warunki płatności

- 4.1. O ile nie postanowiono inaczej na piśmie (pod rygorem nieważności), wszelkie płatności na rzecz Sprzedawcy powinny być dokonywane w terminach wskazanych na fakturach Sprzedawcy, bez możliwości dokonywania jakichkolwiek umniejszeń lub potrąceń.
- 4.2. W przypadku braku zapłaty ceny w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania kolejnych dostaw towarów do czasu uiszczenia przez Kupującego wszystkich zaległych należności wraz z odsetkami. W takim przypadku termin na realizację kolejnych dostaw ulega wydłużeniu o okres opóźnienia w zapłacie ceny przez Kupującego. W przypadku, gdy wstrzymanie lub wydłużenie dostawy towarów nastąpiło z przyczyn określonych w niniejszym punkcie, Kupującemu nie przysługują wobec Sprzedawcy jakiegokolwiek roszczenia związane ze wstrzymaniem lub wydłużeniem terminu realizacji dostawy.
- 4.3. Wszelkie płatności będą dokonywane gotówką lub przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze. Wpłata na inny rachunek Sprzedawcy aniżeli rachunek wskazany na fakturze, powodująca dodatkowe koszty po stronie Sprzedawcy, będzie obowiązywała Kupującego do zwrotu tych dodatkowych kosztów.
- 4.4. Bez konieczności składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń Sprzedawca uprawniony jest do zaliczenia otrzymanej płatności na poczet długu najdawniej wymagalnego. Jeżeli powstały już jakiegokolwiek koszty lub odsetki związane z nieterminową zapłatą ceny za zamówione przez Kupującego towary, Sprzedawca uprawniony jest – bez konieczności składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń – do zaliczenia otrzymanej płatności w pierwszej kolejności na te koszty, następnie na odsetki i w ostatniej kolejności na poczet należności głównej.
- 4.5. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania stosowną kwotą rachunku bankowego Sprzedawcy.

## 5. Warunki dostawy

- 5.1. O ile inaczej nie postanowiono, dostawy będą realizowane na zasadach Ex Works siedziba Sprzedawcy, lub loco Klient przy czym do obowiązków Sprzedawcy należeć będzie również załadunek towarów na środek transportu.
- 5.2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego najpóźniej wraz z wydaniem towarów Kupującemu, chyba, że ustalono, że towary zostaną wysłane, wtedy ryzyko to przechodzi na Kupującego już w chwili wydania towaru przewoźnikowi lub innej osobie, której zlecono dostawę towarów. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się to również do dostaw częściowych lub jeśli przesyłka jest wykonywana na zasadzie „przewoźne opłacone” lub zostało uzgodnione, że dostawa towarów jest bezpłatna.
- 5.3. W przypadku braku uzgodnień lub instrukcji od Kupującego, Sprzedawca dokona wyboru przewoźnika i trasy według własnego uznania.
- 5.4. Wyłącznie na wniosek i koszt Kupującego, Sprzedawca zobowiązany będzie wykupić polisę dotyczącą ubezpieczenia towarów (ładunków) w transporcie przed ryzykami określonymi przez Kupującego.
- 5.5. Wszelkie koszty związane z zabezpieczeniem, transportem, rozładunkiem oraz ubezpieczeniem towarów na czas transportu ponosi Kupujący chyba, że strony ustalały inaczej.
- 5.6. Terminy dostaw mogą ulec przedłużeniu o czas występującej przeszkody, jeżeli opóźnienie jest spowodowane okolicznościami nie leżącymi po stronie Sprzedawcy, w tym w szczególności wynikiem działania lub zaniechania Kupującego, w szczególności dokonanej przez Kupującego zmian w specyfikacji lub projekcie wykonania towarów lub nieprzekazania Sprzedawcy informacji lub materiałów, w szczególności zaakceptowanych plików produkcyjnych, niezbędnych do realizacji Zamówienia.
- 5.7. Niedotrzymanie terminu dostawy uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu ustawowo praw jedynie w przypadku, gdy Sprzedawca pomimo wyznaczenia mu przez Kupującego na piśmie dodatkowego terminu dostawy nadal nie zrealizuje dostawy.
- 5.8. Z chwilą określoną zgodnie z treścią punktu 6.2. powyżej, na Kupującego przechodzą również wszelkie ciężary i ryzyka związane z posiadaniem i korzystaniem z nabytych towarów.
- 5.9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostaw w terminie wcześniejszym niż określony w zawartej umowie oraz do dostaw częściowych.

- 5.10. Materiały użyte przez Sprzedawcę do standardowego pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem europalet, których wartość doliczana jest każdorazowo do wartości Zamówienia.
- 5.11. Towary dostarczane przez Sprzedawcę powinny być przechowywane w suchych, krytych oraz przewiewnych pomieszczeniach, zapewniających ochronę przed promieniami słonecznymi oraz innymi niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.

## 6. Reklamacje

- 6.1. Dokonując odbioru towarów, Kupujący zobowiązany jest do zbadania ilości i jakości opakowań zbiorczych oraz – w przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń opakowań zbiorczych – sporządzenia protokołu reklamacyjnego.
- 6.2. Jeżeli towary zostały dostarczone za pośrednictwem przewoźnika, a Kupujący przy ich odbiorze stwierdził braki ilościowe lub uszkodzenia opakowań zbiorczych, jest on zobowiązany – pod rygorem uznania, że odbiór nastąpił bez zastrzeżeń – zażądać od przewoźnika sprawdzenia liczby opakowań zbiorczych oraz przy jego udziale sporządzić protokół reklamacyjny wraz z dokumentacją zdjęciową uszkodzonych opakowań zbiorczych (paczek lub palet). W przypadku braków ilościowych protokół musi wskazywać rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym, a dokumentacją dotyczącą danego zamówienia np. dokumentem WZ i listem przewozowym CMR.
- 6.3. Kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia braków ilościowych oraz uszkodzeń opakowań zbiorczych niezwłocznie po otrzymaniu towarów, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu odbioru, pod rygorem utraty prawa do późniejszego zgłaszania zastrzeżeń w tym zakresie.
- 6.4. W terminie 7 dni od dnia odbioru towarów Kupujący zobowiązany jest do szczegółowego zbadania ilości i jakości towarów znajdujących się w opakowaniach zbiorczych. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub wad jakościowych towarów, Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego oraz zgłoszenia zastrzeżeń Sprzedawcy w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia braków lub wad pod rygorem utraty prawa do późniejszego zgłaszania zastrzeżeń w tym zakresie.
- 6.5. Zgłoszenie wad następuje pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: lodz@mzforma.pl. Do zgłoszenia wad Kupujący zobowiązany jest dołączyć protokół reklamacyjny określający w szczególności oznaczenie Zamówienia, daty odbioru towarów i stwierdzenia braków lub wad towarów oraz szczegółowy opis braków lub wad Produktów.
- 6.6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny w ustalonym terminie.
- 6.7. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego zgłoszenia.
- 6.8. Na żądanie Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do przesłania na własny koszt towarów, objętych reklamacją w celu dokonania ich oględzin i prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie koszty związane z oględzinami towarów i rozpatrzeniem reklamacji (analizy, ekspertyzy itp.) będą ponoszone przez Sprzedawcę tylko w przypadku, gdy okaże się, że faktycznie reklamowane towary były wadliwe. W każdym innym przypadku koszty te obciążać będą Kupującego.
- 6.9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną w postaci:
- braków ilościowych – Producent jest zobowiązany, według swego wyboru, do uzupełnienia brakującej ilości Produktów albo obniżenia ceny Produktów przez wystawienie stosownej faktury VAT korygującej w terminie 21 dni od dnia uznania reklamacji,
  - w postaci wad jakościowych Produktów – Producent jest zobowiązany, według swego wyboru, do dostarczenia nowych, niewadliwych Produktów lub obniżenia ceny Produktów przez wystawienie stosownej faktury VAT korygującej w terminie 21 dni od dnia uznania reklamacji.
- 6.10. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów. Artykułu 609 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.
- 6.11. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad towarów, zostaje wyłączona w przypadku, gdy Kupujący podejmuje we własnym zakresie lub za pośrednictwem osób trzecich jakiegokolwiek działania zmierzające do usunięcia wykrytych wad. To samo dotyczy przypadku dokonywania przez Kupującego lub osoby trzecie jakichkolwiek zmian w towarach, bez uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Sprzedawcy.
- 6.12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania towarów.

## 7. Zakres odpowiedzialności

- 7.1. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wszelkich i jakichkolwiek szkód wyrządzonych Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem przedmiotu danej umowy, w tym w szczególności umowy dostawy lub sprzedaży towarów jest ograniczona do szkód bezpośrednich (z wyłączeniem utraconych korzyści) oraz do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość łącznej ceny netto należnej Sprzedawcy z tytułu wykonania danej umowy dostawy lub sprzedaży albo wynagrodzenia netto za wykonaną usługę.

## 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Przeniesienie przez Kupującego jakichkolwiek praw lub obowiązków na osobę trzecią wymaga uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Sprzedawcy.
- 8.2. Z zastrzeżeniem kolejnego zdania wszelkie spory wynikające ze stosunków handlowych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym lub związane z nimi będą

ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca jest uprawniony do skierowania sprawy dotyczącej dochodzenia roszczeń wobec Kupującego również przed sąd właściwy według miejsca siedziby Kupującego lub inny sąd, którego jurysdykcja jest dopuszczalna według właściwych przepisów prawa.

- 8.3. Prawem właściwym do stosunków prawnych łączących Sprzedawcę i Kupującego będzie prawo polskie. Zastosowanie Konwencji o międzynarodowej sprzedaży towarów zostaje w całości wyłączone.
- 8.4. Nabywca akceptując OWH wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu prawidłowej realizacji zawartej umowy, w tym w szczególności umowy dostawy lub sprzedaży towarów. Kupującemu przysługują wszelkie postanowienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922), a w szczególności prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych oraz wglądu we własne dane osobowe.
- 8.5. Jeśli którekolwiek z postanowień OWH jest lub stanie się niezgodne z prawem, nieważne lub bezskuteczne pod jakimkolwiek względem zgodnie z obowiązującym prawem dowolnej jurysdykcji, taka niezgodność nie będzie miała wpływu i nie będzie ograniczała: (i) zgodności z prawem, ważności i skuteczności w takiej jurysdykcji pozostałych postanowień OWH; oraz (ii) zgodności z prawem, ważności i skuteczności zgodnie z obowiązującym prawem innych jurysdykcji wszelkich postanowień OWH.
- 8.6. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami OWH mają zastosowanie odpowiednio przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
- 8.7. Akceptując niniejsze OWH Kupujący niniejszym upoważnia Sprzedawcę do ujawniania przez niego firmy (nazwy) Kupującego w celach marketingowych ograniczających się jednak wyłącznie do wskazania, że Sprzedawca współpracuje/współpracował z Kupującym w zakresie dostawy towarów Sprzedawcy na rzecz Kupującego.
- 8.8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWH. Zmiany OWH dokonywane przez Sprzedawcę nie wymagają zgody Kupującego. Wszelkie zmiany OWH wywołują skutki prawne od chwili ich doręczenia Kupującemu lub ich udostępnienia Kupującemu przed zawarciem umowy w taki sposób, aby Kupujący mógł przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności zmienione OWH. Aktualne OWH będzie również opublikowane na witrynie internetowej Sprzedawcy tj. [www.mzforma.pl](http://www.mzforma.pl), z możliwością pobrania stosownego pliku. Do stosunków prawnych łączących Sprzedawcę i Kupującego powstałych przed wejściem w życie zmian OWH stosuje się dotychczasowe postanowienia OWH.